

Reklamační protokol



Reklamující

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Objednávka/prodej

Číslo prodejního dokladu: _____

Datum prodeje: _____

Číslo objednávky: _____

Reklamované zboží

Název reklamovaného zboží: _____

Popis závady:

Obsah balení při předání:

Upozornění: Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamace.

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:* sleva | dobropis | oprava zboží | výměna zboží

*nehodící se škrtněte

Datum: _____

Podpis: _____

**Vyplněný protokol zašlete společně s kopií faktury doporučeně na adresu:
Jan Žďárek – KuřákůvSEN.cz, Dr. M. Horákové 14/79, Liberec, 46007.**

Servisní protokol (vyplní prodejce)

Způsob vyřízení reklamace:** sleva | vrácení kupní ceny | oprava zboží | výměna zboží

**nehodící se škrtněte

Servisní poznámka:

Datum: _____

Podpis: _____